

# Reparaturanmeldung „NB / PC“

--- Niederlassung Dresden ---

→ Fax: 0351 / 219764 - 47

→ eMail: dresden@hsc-servicecenter.de

Markt / Händler  
Stempel

## Kundendaten

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon / Mobil

eMail

## Gerätedaten

Hersteller

BIOS-Passwort

Produktbez.

Benutzername

Seriennr.

Passwort

Zubehör

o. Zubehör

Netz-/Ladekabel

ext. Netzteil

## Fehlerbeschreibung

Beschreibung	vorhanden	Beschreibung	vorhanden
Gerät bootet nicht	<input type="checkbox"/>	Keine Netzwerkverbindung	<input type="checkbox"/>
Betriebssystem startet nicht	<input type="checkbox"/>	Display mechan. beschädigt	<input type="checkbox"/>
Grafikfehler / kein Bild	<input type="checkbox"/>	Gehäuse beschädigt	<input type="checkbox"/>
Sporadische Abstürze	<input type="checkbox"/>	Feuchtigkeitsschaden	<input type="checkbox"/>
Verdacht auf Viren	<input type="checkbox"/>	Keyboard / Mouse / Touch ohne Funktion	<input type="checkbox"/>
Abstürze bei folgenden Anwendung	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Festplatte defekt	<input type="checkbox"/>
Datensicherung durchgeführt ?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN	Installiertes OS	<input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Windows 8 / 8.1 <input type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> anderes <input type="text"/>
Neuinstallation erlaubt ???	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN		

Bei Nichtausführung der Reparatur wird ein **Prüfaufwand** in Höhe von **25 € zzgl.** eventuell anfallender **Frachtkosten** bzw. **Fahrtkosten** berechnet (entsprechend der Fahrtzonen). Da zur Kostenermittlung gegebenenfalls Teilreparaturen erforderlich sind, besteht kein Anspruch, dass das Gerät in den Ursprungszustand zurückversetzt wird.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde